

Velkommen til fagsamling for kontrahert personell – akkreditert prøvetaking

Svartediket vannbehandlingsanlegg

Tirsdag 5. november 2013

Klokken 10 til 15



Velkommen til fagsamling for kontrahert personell – akkreditert prøvetaking



Program 05.11.13

Kl 10:00 – 10:30

Kvalitetsansvarlig sine minutter, endringer og nytt i systemet. Tilbakemeldinger fra kontrahert personell

Kl 10:30 – 10:45

Pause

Kl 10:45 – 11:45

Kompetanses betydning for å få mestring i jobb og en god arbeidsdag v/Irini Syka, NAV Arbeidslivssenter i Hordaland

Kl 11:45 – 12:15

Lunsj

Kl 12:15 – 15:00

DIHVA er i oppstartsfasen med å innføre TQM som nytt elektroniske kvalitetssikringssystem for akkreditert prøvetaking. TQM vil bli presentert for oss, og vi skal gjennom gruppearbeid gi innspill til utformingen av TQM hos DIHVA, v/Jørild Theie fra TQM Partner AS



Kvalitetsansvarlig sine minutter:

**Ordet er fritt –
tilbakemeldinger,
problemer og frustrasjon –
forslag til endringer og
forbedringer;
samt nytt i systemet**



Kvalitetsansvarlig sine minutter

- 1) Varsling om gjennomført prøvetaking ser ut til å fungere – flink til å rapportere
- 2) Problem med ny programvare til styring av temperaturloggere – behov for mer opplæring, eller er det en IKT utfordring?
- 3) Avviks rapportering og avvikshåndtering – fokus på tiltak som kan hindre gjentakelse
- 4) Behov for rekvalifisering av kontrahert personell – kontrahert personell må rekvalifiseres 1-3 år etter at de ble kontrahert
- 5) Overgang fra papirbasert til elektronisk kvalitetssikringssystem – opplæring vil bli gitt og det ønskes innspill til hvordan det nye elektroniske systemet bygges opp
- 6) Ny kvalitetspolitikk, datert 21. oktober 2013
- 7) Årlig oppfølging fra Norsk Akkreditering torsdag 5. desember



Produsenten har gitt ut ny programvare for bruk i temperaturloggerne
Programvaren kan lastes ned fra nettet,
eller den kan tilrettelegges for installasjon av kommunens IKT-avdeling
Behov for opplæring i bruk av ny versjon av programvaren?



Rekvalifisering av kontrahert personell – både teori og praktisk demonstrasjon



Kontrakt

13. september 2013 – revisjon 1.0

med driftsavtale (SLA)
for

TQM Enterprise

mellom

DIHVA IKS

og

TQM Partner AS

DIHVA signerte avtale med TQM Partner AS den 10. oktober 2013 om anskaffelse av et elektronisk kvalitetssikringssystem

Systemet vil bestå av en dokumentmodul og en hendelsesmodul

Systemet planlegges å være ferdig etablert hos DIHVA i løpet av 2014

DIHVA vil sørge for at kontrahert personell får nødvendig opplæring i bruken av systemet

Gode innspill til struktur og brukervennlighet ønskes

Ny kvalitetspolitikk

DIHVA skal være akkreditert og fungere som akkreditert organisasjon for eierkommuner og tilknyttede kommuner, som har krav om akkreditert prøvetaking og har avtalt dette med DIHVA. DIHVA's kvalitetssystem skal være akkreditert etter NS-EN ISO/IEC 17025 med hensyn på akkreditert prøvetaking av avløpsvann i avløpsrenseanlegg etter § 14-11 i Forurensningsforskriften.

Det skal være et system som regulerer forholdet mellom anleggseier, kontrahert personell og DIHVA, og mellom anleggseier og DIHVA. DIHVA skal ivareta kommunikasjon, vedlikehold og videreutvikling av kompetanse i organisasjonen.

Systemet hos DIHVA skal være under kontinuerlig forbedring.

Fyllingsdalen 21.10.13

Tore Andersland

Daglig leder



Årlig oppfølgingsbesøk fra Norsk Akkreditering – alle sider ved akkreditert prøvetaking vil bli undersøkt



Svar på spørsmål
Fortell hvordan systemet faktisk fungerer
Fortell hvordan arbeidet faktisk utføres
«Gode» revisjonsavvik gir økt kvalitet



Planer for 2014

1. Fagsamlinger for kontrahert personell
 - Tirsdag 4. mars, Bergen
 - Tirsdag 20. mai, Bergen
 - Tirsdag 26. august, Bergen
 - Tirsdag 4. november, Bergen
2. Rekvalifisering av kontrahert personell i uke 2
3. Kurs i prøvetaking, tirsdag 25. og onsdag 26. februar
4. Innføringskurs i rollen som kontrahert, torsdag 27. februar
5. Opplæring i bruk av TQM – kursrommene i Spelhaugen – det er ledig kapasitet i Spelhaugen fra slutten av februar



Forslag til endringer og forbedringer

**Det vi gjør skal være enkelt og praktisk,
i samsvar med standarder,
det skal alltid dokumenteres,
og alltid være basert på kompetanse**

”Kompetanse er de samlede **kunnskaper, ferdigheter, evner og holdninger** som gjør det mulig å utføre aktuelle funksjoner og oppgaver i tråd med definerte krav og mål” (Linda Lai, 2004)



Neste fagsamling for kontrahert personell tirsdag 4. mars 2014



www.dihva.no

