

# Velkommen til fagsamling for kontrahert personell – akkreditert prøvetaking

Svartediket vannbehandlingsanlegg

Tirsdag 8. november 2011

Klokken 10 til 15



# Program 08.11.11

- Kl 10:00 – 10:45 Kvalitetsansvarligs minutter, endringer og nytt i systemet. Tilbakemeldinger fra kontrahert personell
- Kl 10:45 – 11:00 Pause
- Kl 11:00 – 11:30 VA-ETATEN, Bergen kommune (Marit Aase): Hva brukes resultatene fra prøvetakingen til?
- Kl 11:30 – 12:00 Lunsj
- Kl 12:00 – 13:00 VWR (Håvard Fauskanger og Helle Gårder) Om utstyr som brukes i prøvetaking og laboratorier
- Kl 13:00 – 13:15 Pause
- Kl 13:15 – 14:00 EUROFINS (Kristine Fiane Johnsson / Joakim Skovly): Prøvebehandling, ferske vs. frysede prøver. Hva skjer i laboratoriet, laboratoriets kvalitetskontroll
- Kl 14:00 – 14:15 Pause
- Kl 14:15 – 15:00 "Kunnskapssjekk", samt premiering av best skrevet avviksrapport, flest innrapporterte avvik og avviket som juryen mener har bidratt mest til kvalitetsforbedring



**Kvalitetsansvarligs minutter:  
Ordet fritt –  
tilbakemeldinger,  
problemer og frustrasjon –  
forslag til endringer og  
forbedringer;  
samt nytt i systemet**



# Status og nytt i systemet

1. Norsk Akkrediterings besøk 1. og 2. september endte med 3 vesentlige og 12 mindre avvik, endelig frist til å lukke avvikene er 11.11.11
2. Endring i [avviksbehandlingsprosedyren](#) og i skjema for [avviksrapportering](#)
3. Re-kvalifisering av kontrahert personell skal baseres på observasjon av prøvetaking, i tillegg til deltakelse på minst 2 fagsamlinger i året
4. Re-kvalifisering av kontrahert personell skal skje jevnlig, første gang innen 12 måneder etter kontrahering, deretter hvert [1.-3. år](#) (side 8)
5. Laboratoriets mottakskontroll av prøver skal dokumenteres på [følgeskjema](#)
6. Døgnvannmengdeføringen må registreres korrekt, husk at også vannføringen i overløp skal registreres



# Planer for 2012

1. Fagsamlinger for kontrahert personell  
Tirsdag 14. februar  
Tirsdag 8. mai  
Tirsdag 28. august  
Tirsdag 6. november  
Sted: Svartediket vannbehandlingsanlegg
2. Oppfølging av Byrkjelo og Knappen
3. Kurs i prøvetaking og innføringskurs i rollen som kontrahert personell
4. Kontrahere mer personell
5. Innfasing av flere anlegg (Odda, Førde, Flora og Os, andre anlegg?)



# ”Kunnskapsjekken”



# Resultater fra tidligere "kunnskapssjekker"

Dato	Antall deltakere	Antall spørsmål	Antall riktige svar	Antall feile svar	"Riktig svar" %
26.05.11	21	168	165	3	98,2
30.08.11	18	144	131	13	91,0
08.11.11					?

[Detaljer fra "sjekken" i august](#)



# Spørsmål 08.11.2011

1. Hva er sekundær prøvetaking?
2. Hva er det som bestemmer hvilken type prøver et anlegg skal ta?
3. Hvem har ansvaret for utstyr og prøvetakere?
4. Hvor skal all dokumentasjon i forbindelse med prøvetaking arkiveres?
5. Når anlegget er under kap. 14, er det tid eller vannmengde som styrer prøvetakingen?
6. Hvorfor vasker vi prøvetaker utstyret?

[Eget spørreskjema](#)

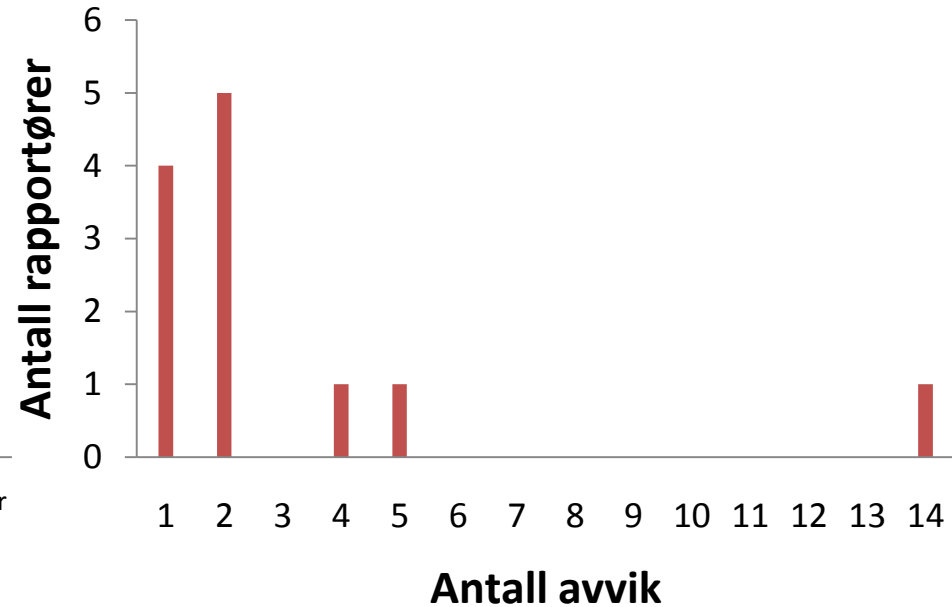
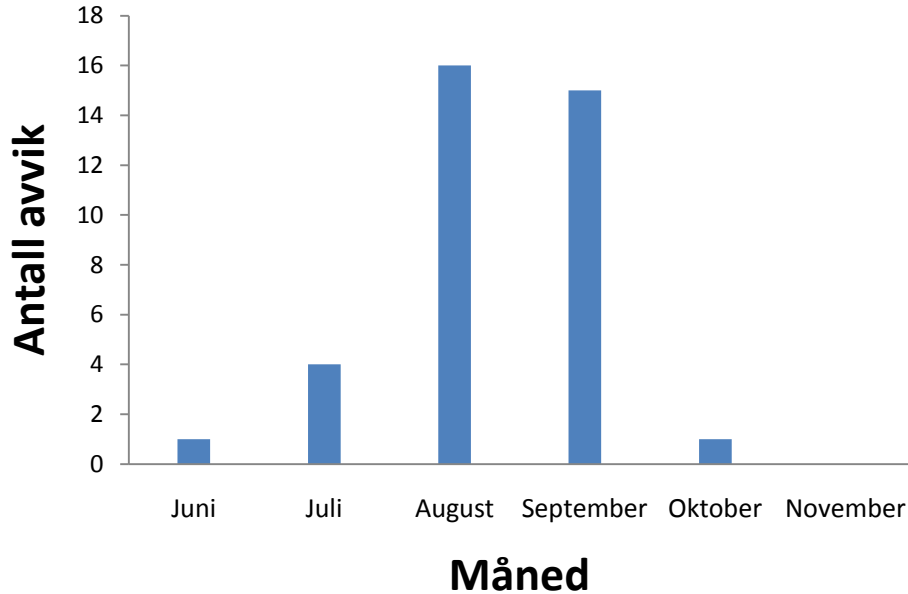




# De beste avvikene fra 27. mai – 7. november 2011

Kun avvik som sendes til kvalitetsansvarlig er med i konkurransen

Mellom 6. juni og 10. oktober kom det inn 37 avvik fra til sammen 12 rapportører



# De beste avvikene mai - november 2011

1. Størst bidrag til forbedring av systemet.  
Avvik nr.: [53-2011](#)
2. Best skrevet avvik, hvor selve avviket er godt beskrevet og hele avviksrapporten er brukt. Avvik nr.: [60-2011](#)
3. [Rapportør](#) med flest avvik



# Forslag til endringer og forbedringer



# Neste fagsamling for kontrahert personell tirsdag 14. februar 2012



[www.dihva.no](http://www.dihva.no)

