

# Velkommen til fagsamling for kontrahert personell – akkreditert prøvetaking

Svartediket vannbehandlingsanlegg

Tirsdag 7. februar 2012

Klokken 10 til 15



# Program 07.02.12

- Kl 10:00 – 10:45 Kvalitetsansvarligns minutter, endringer og nytt i systemet. Tilbakemeldinger fra kontrahert personell
- Kl 10:45 – 11:00 Pause
- Kl 11:00 – 11:30 Akkreditert prøvetaking i Knappen RA – veien vi går for å komme i mål med hensyn på akkreditert prøvetaking
- Kl 11:30 – 12:00 Lunsj
- Kl 12:00 – 13:00 HMS i renseanlegg ved lege Liv Okkenhaug hos bedriftshelsetjenesten i Bergen kommune
- Kl 13:00 – 13:15 Pause
- Kl 13:15 – 14:00 "Kunnskapssjekk", gjennomgang av resultatene fra 8. november 2011, og nye spørsmål
- Kl 14:00 – 14:15 Pause
- Kl 14:15 – 15:00 VA-film – samarbeid for å takle klimaendringer



**Kvalitetsansvarligs minutter:  
Ordet fritt –  
tilbakemeldinger,  
problemer og frustrasjon –  
forslag til endringer og  
forbedringer;  
samt nytt i systemet**

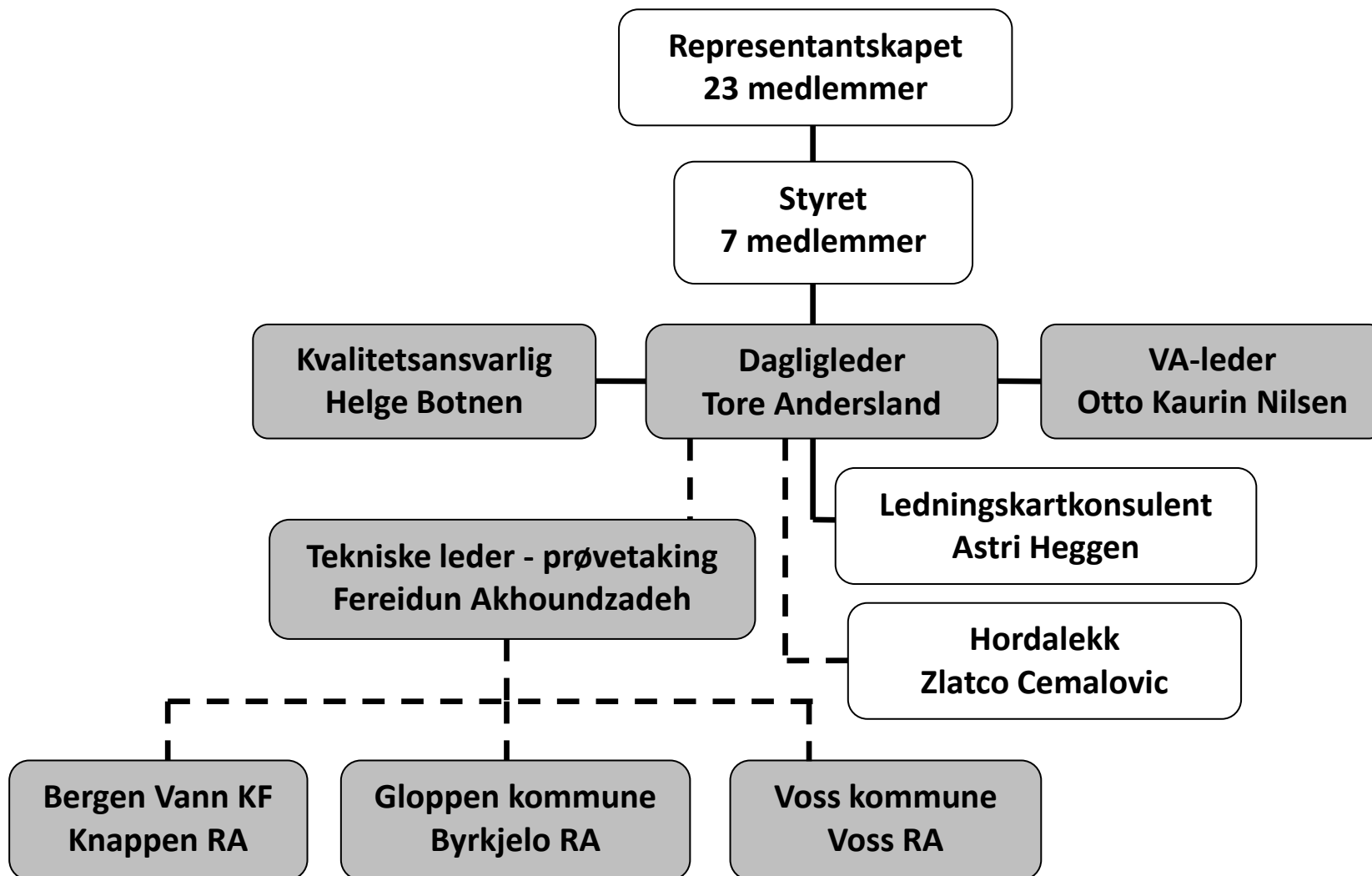


# Status og nytt i systemet

1. Voss kommune er med i fellesskapet, totalt 12 kommuner
2. Ingen åpne saker i forhold til Norsk Akkreditering, neste besøk i september 2012
3. Gjennomført intern kurs i prøvetaking (14) og innføringskurs for kontrahert personell (17)
4. Kvalitetssystemet er nå tilnærmet komplett
5. Re-kvalifisering av kontrahert personell skal baseres på observasjon av prøvetaking, i tillegg til deltakelse på minst 2 fagsamlinger i året
6. Re-kvalifisering av kontrahert personell skal skje jevnlig, første gang innen 12 måneder etter kontrahering, deretter hvert [1.-3. år](#) (side 8)



# Nytt organisasjonskart



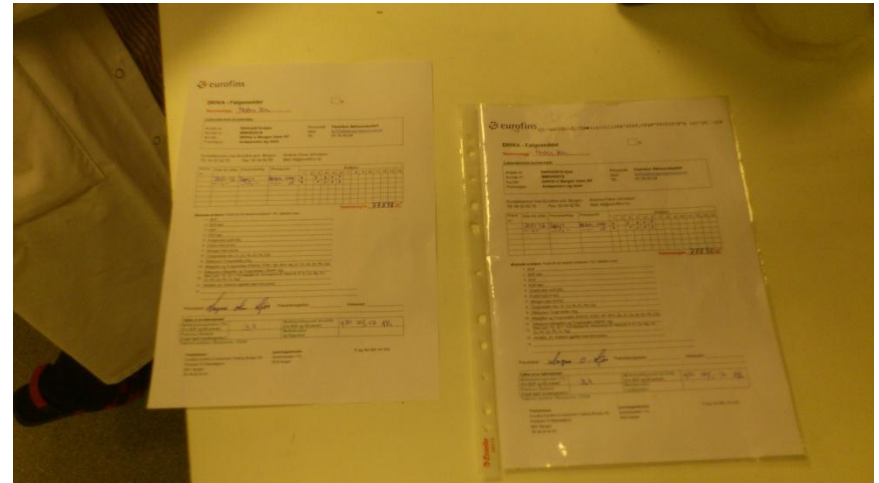
# Avvikssystemet

- Prosedyre og rapporteringsskjema er tilgjengelig på DIHVA's passordstyrte hjemmesider for kontrahert personell ([www.dihva.no](http://www.dihva.no))
- Avviksrapporten kan lastes ned og fylles ut på anleggets PC
- Avviksrapporten sendes på e-post til teknisk leder(e) og kvalitetsansvarlig
- Teknisk leder – prøvetaking ([Fereidun.Akhoundzadeh@Bergen.kommune.no](mailto:Fereidun.Akhoundzadeh@Bergen.kommune.no))
- Teknisk leder – VA ([Otto@dihva.no](mailto:Otto@dihva.no))
- Kvalitetsansvarlig ([Helge@dihva.no](mailto:Helge@dihva.no))
- Kvalitetsansvarlig tildeler avviksnummer og lukkefrist sammen med relevant teknisk leder
- Kvalitetsansvarlig fører avvikslogg
- Rapportør skal ha tilbakemelding når avviket er lukket, fungerer for dårlig i dag
- Avvik i en større sammenheng gjennomgås fra tid til annen under fagsamlingene for kontrahert personell og tilsvarende samlinger for anleggseiere/drivere



# Innlevering av prøver og bruk av følgeseddel

1. Ny følgesedler i januar, det er kun den nye versjonen som skal brukes
2. De som leverer prøver må vente til følgeseddelen er fylt ut i laboratoriet , ta med seddelen tilbake til anlegget og arkiver den i DIHVA-permen
3. Følgeseddelen er vårt overføringsdokument, gir grensen mellom vårt og laboratoriets ansvarsområde, og er vår dokumentasjon på at prøvene faktisk er levert til og tatt imot av laboratoriet



# Akkreditert prøvetaking i renseanlegg

## Norsk akkrediterings veileder (NA Dok 30a) er revidert

1. Åpner for at prøver kan tas både før og etter rist
2. Ny tekst om validering av returstrømmer, tilførsler av septisk slam, rejektivann
3. Validering av hydraulisk tilrenning og overløp
4. Kravet om at tilført vannføring måles med en usikkerhet på maksimalt 10 % og registreres ligger fast
5. Nyttig i akkrediteringsprosessen og ved innfasing av anlegg
6. Generelt bedre veiledningsmaterieill, men behov for revisjon av veilederen kommer og det er ikke gitt hvem har autoritet til å avklare tvilstilfeller





# Planer for 2012

1. Fagsamlinger for kontrahert personell  
Tirsdag 7. februar, Svartediket vannbehandlingsanlegg  
Tirsdag 8. mai, Os (?)  
Tirsdag 28. august, Fjell (?)  
Tirsdag 6. november, Askøy (?)
2. Kurs i prøvetaking, tirsdag 2. og onsdag 3. oktober
3. Innføringskurs i rollen som kontrahert, torsdag 4. oktober
4. Innfasing av kvalitetssystemet med DIHVA-perm i flere anlegg (Odda, Førde, Flora og Os, andre anlegg?)
5. Internrevisjoner i Byrkjelo RA, Knappen RA og Voss RA i løpet av 1. halvår 2012



# 15. minutter pause

**Neste innlegg:**

**Akkreditert prøvetaking i Knappen RA – veien vi går for å komme i mål med hensyn på akkreditert prøvetaking**



# 30. minutter lunsjpause i dag: Gryterett med ris og salat

**Neste innlegg:**

HMS i renseanlegg ved lege Liv Okkenhaug  
hos bedriftshelsetjenesten i Bergen kommune



# 15. minutter pause

**Neste innlegg:**

**”Kunnskapssjekk”, gjennomgang av resultatene fra 8. november 2011, og nye spørsmål**



# ”Kunnskapsjekken”



# Resultater fra november 2011 og begynnelsen av februar 2012

Kunnskapssjekken fra fagsamlingen i [november](#)

Testen fra innføringskurset i [februar](#)



# Resultater fra tidligere "kunnskapssjekker"

Dato	Antall deltakere	Antall spørsmål	Antall riktige svar	Antall feile svar	"Riktig svar" %
26.05.11	21	168	165	3	98,2
30.08.11	18	144	131	13	91,0
08.11.11	22	132	120	12	90,9
02.02.12	17	170	155	15	91,2
07.02.12					?



# 15. minutter pause

**Neste innlegg:**

**VA-film – samarbeid for å takle klimaendringer**





# Forslag til endringer og forbedringer



# Neste fagsamling for kontrahert personell tirsdag 8. mai 2012



[www.dihva.no](http://www.dihva.no)

