

Velkommen til fagsamling for kontrahert personell – akkreditert prøvetaking

Knappen RA
Tirsdag 5. mars 2013
Klokken 10 til 15



Program 05.03.13

- 10:00 – 10:45 Kvalitetsansvarlig sine minutter, endringer og nytt i systemet. Varslingsrutine ved gjennomført prøvetaking og prøvetaking fra trykksatte systemer, med mer. Planer for 2013.
Tilbakemeldinger fra kontrahert personell
- 10:45 – 11:00 Pause
- 11:00 – 11:30 Demonstrasjon av prøvehenter, prøvetaker og styringssystem på innløpet til Knappen RA
- 11:30 – 12:00 Lunsj – i dag baguetter
- 12:00 – 13:00 Prøvetaking – momenter og oppfrisking
- 13:00 – 13:15 Pause
- 13:15 – 14:00 HIAS – presentasjon av organisasjonen
- 14:00 – 14:15 Pause
- 14:15 – 15:00 Film om det nye RA 9 på Åndalsnes



Kvalitetsansvarlig sine minutter:

**Ordet er fritt –
tilbakemeldinger,
problemer og frustrasjon –
forslag til endringer og
forbedringer;
samt nytt i systemet**



Ny rutine for varsling av gjennomført prøvetaking

1. Det må ikke gå mer enn 6 måneder mellom hver gang dere faktisk tar prøver
2. NA gav oss avvik i august 2012 pga manglende *system for å sikre at kontrahert personell som ikke har tatt prøver de siste 6 mnd får nødvendig oppfriskning før de tar prøver*
3. Når prøvetakingen er gjennomført varsler den som har tatt prøvene ved å sende en e-post til teknisk leder for prøvetaking og kvalitetsansvarlig
4. Varselet skal sendes fra den som tok prøvene sin personlige e-postkonto
5. Det er tilstrekkelig å skrive når og hvor prøve ble tatt i emne feltet til e-posten



Ny rutine for varsling av gjennomført prøvetaking

Tatt ut og levert døgopr. Kn 15.02.13. erstatning for 14.02.13

Follo, Olav <Olav.Follo@bergen.kommune.no>

Du svarte på meldingen 15.02.13 kl. 10:32.

Sendt: fr 15.02.2013 10:25

Til: 'helge'

Kopi: Akhoundzadeh, Fereidun

Olav Follo Fagarbeider 1, Bergen Vann KF

Koble til sosiale nettverk for å vise profilbilder og aktivitetsoppdateringer for kollegene i Outlook. Klikk her for å legge til nettverk.

08:16 15.02.2013

10:26
04.03.2013

NO

Det er nok å skrive dato for prøvetaking og navnet på RA i emnefeltet

Meldingen må sendes fra den som faktisk tok prøvene sin personlige e-postkonto

Meldingen sendes til Helge@diхва.no og Fereidun@diхва.no / Fereidun.Akhoundzadeh@Bergen.kommune.no

Trykksatte system og prøvetaking

1. Unngå prøvetaking fra trykksatte system, hvis mulig
2. Vanskelig å sikre seg mot begroing og tilstopping
3. Er det ingen vei utenom må det ved plassering av prøvetakingspunktet fokuseres på rengjøring og at prøveuttaket er representativt
4. Prøvetakingspunkt på trykksatte system må valideres, grundig



Hjemmesiden til DIHVA



Åpnings siden for akkreditert prøvetaking

Akkreditert prøvetaking i avløpsrensseanlegg

I Forurensningslovens § 14-11 er det krav om at virksomheter som utfører prøvetaking på avløpsrensseanlegg som omfattes av kapittel 14 skal være akkreditert. Dette gjelder anlegg som ligger i tettbebyggelse med samlet utslipp på over 10 000 pe til sjø eller over 2 000 pe til ferskvann/elvemunning. Fylkesmannen er tilsynsmyndighet for disse anleggene.

Følgende kommuner har knyttet seg til DIHVA som paraplyorganisasjon for akkrediteringen:

- Askey
- Bergen
- Fjell
- Flora
- Førde
- Gløppen
- Haugesund



Påloggingssiden

tore@dihva.no og be om det.' Below the text is a password input field, a '< Tilbake' button, and a 'Logg inn' button. The Windows taskbar at the bottom shows icons for Internet Explorer, W4, Excel, PowerPoint, Office, and Start."/>

Passord: 20dihva12



Siden med felles dokumenter

Kvalitetssikringssystemet : Driftsassistansen i Hordaland - Vann og Avløp IKS - Windows Internet Explorer provided by IKT Drift

http://dihva.no/akkreditert_pr_vetaking/kvalitetssikringssystemet/

Favoritter Foreslåtte områder Web Slice-galleri

Kvalitetssikringssystemet : Driftsassistansen i Hor...

DIHVA

Hjem
Om DIHVA
Ledige stillinger
Hva skjer?
Driftsoperatørforum
Driftsoperatørsamlinger
Resipientundersøkelser
Beredskap
Prosjekt
Fagtreff
VA-dagane Vestlandet
Vannforeningen
Akkreditert prøvetaking
31 aug. 2010: Fagsamling
Fagtreff Prøvetakingsut.
Innføringskurs
Førde 23. mars 2010
Kvalitetssikringssystemet
Byrkjelo
Førde RA
Håra RA
Knappen RA
Seljestad RA
Stranda RA
Voss RA
Fagsamlinger
Hva har skjedd?
Ledningskartverk
Laboratorietjenester
Kurs
vra

Kvalitetssikringssystemet

Dette er en felles side for alt kontrahert personell og alle rensaneanlegg som inngår i den akkrediterte prøvetakingen hos DIHVA. Her ligger blant annet DIHVA sin kvalitetspolitikk og ansvars- og myndighetskart, samt dokumentene som beskriver avviksbehandling, skjema for avviksrapportering og dokumenter som beskriver forebyggende og korrigerende tiltak.

I utstyrsloggen skal alle hendelser vedrørende utstyr som benyttes i prøvetakingen, både planlagte og ikke planlagte hendelser, føres fortløpende. Det skal ligge en logg ved hvert prøvetakssted i anlegget. Husk at den som fører loggen skal notere utstyrets ID, samt dato for føringen og egen signatur i loggen.

Utstyrslisten skal fylles ut for hver anlegg. Merk at listen er tredelt, med hensyn på primærprøvetaking, sekundærprøvetaking og vannmengdemåling. Utfyllt utstyrsliste skal arkiveres i DIHVA-permen i anlegget.

Innkjøpskriterier, mottak og funksjonskontroll skal følge dokumentet med samme navn. Innkjøpskriteriene er listet mot slutten av dokumentet.

Ved måling av gjennomstrømningshastighet i sugeslangen til prøvetakerne benyttes prosedyren som er utarbeidet til dette formålet. Resultatene fra målingene skal føres i strømningshastighetsskjemaet.

Før prøvetakingen i anlegget kan akkrediteres må alle forhold i sjekklisten [Grunnlag for akkreditert prøvetaking](#) være i orden.

Feil eller mangler som du oppdager i dokumentene må varsles til Helge@dihva.no.
Tips om endringer og forbedringer som gjelder sidene her tas imot med takk.

- Korrigerende tiltak.pdf
- Forebyggende tiltak.pdf
- Utstyrsliste 11-05-05.pdf
- Innkjøpskriterier - mottaks og funksjonskontroll 11-05-05.pdf
- Måling av strømningshastighet 11-08-18.pdf
- Strømningshastighetsskjema 11-08-18.pdf
- Sjekkliste grunnlag for akkreditert prøvetaking 11-06-01.pdf
- Avviksbehandling 11-09-16.pdf
- Avviksrapport 11-09-16.docx
- Utstyrslogg 12-07-20.pdf

Internett | Beskyttet modus: Av



Knappen RA sin side

Knappen RA

På denne siden ligger dokumentene som gjelder prøvetaking, videreforsendelse av prøver og vask av prøvetakingsutstyr for Knappen RA.

Prøvetakingsplaner for 2012
I 2012 skal det kun samles døgprøver, og prøver til analyse av tungmetaller og miljøgifter. Ukeblandprøvetakingen utgår fra prøvetakingen i 2012.

[Plan for døgprøvetaking i 2013](#) ble gitt ut 20. desember 2012. Planen gjelder fra 1. januar 2013.

[Plan for prøvetaking med hensyn på miljøgift og tungmetall i 2013.](#)

Prøvetakingsinstruksen beskriver døgprøvetakingen. Alle registreringer i forbindelse med prøvetakingen skal føres i skjemaet: [Prøvetakingskjema døgprøver.](#)

Prøvetakingsinstruksen for [miljøgifter og tungmetaller](#) gir en beskrivelse av hvordan prøvene som skal analyseres med hensyn på miljøgifter og tungmetaller skal samles. Registreringer som gjøres i forbindelse med innsamling av prøver til analyse av tungmetaller og miljøgifter skal føres i skjemaet: [Miljøgifter tungmetaller prøvetakingskjema.](#) Beregningen av delvolumene som skal tas fra hver dagprøve for å sette sammen den endelige ukeblandprøven til analyse av tungmetaller og miljøgifter, gjøres i to separate regneark: [Stikkblandprøve](#) og [Miljøgifter, tungmetaller ukeblandprøve.](#)

[Transport](#) av prøver skal foregå som beskrevet i eget dokument. Ved overføring av prøver til analyselaboratoriet må det alltid legges ved en ferdig utfyllt følgeseddel.

Prøvetakingsutstyret må holdes rent i henhold til [vaskprosedyren](#) slik at prøvene ikke forurennes.

Alle skjema som er ferdig utfyllt, pluss kopi av utfyllt følgeseddel, skal arkiveres i DIHVA-permen på anlegget.

Avvik i forbindelse med prøvetaking skal fylles ut i skjemaet [avviksrapport](#) og sendes til teknisk leder (Fereidun.Akhoundzadeh@Bergen.kommune.no) med kopi til kvalitetsansvarlig (Helge@dihva.no).

- Utregning av volum - Stikkprøver 11-03-11.xls
- Utregning av volum - Miljøgift tungmetall ukeblandprøve 11-03-11.xls
- Knappen RA - Vask og rengjøring av prøvetaker og utstyr ver 3 11-08-09.pdf
- Knappen RA - Transport av prøver ver 4 11-08-09.pdf
- Knappen RA - Følgeseddel 12-02-17.pdf



Presentasjoner fra fagsamlinger

Driftsassistenten i Hordaland - Vann og Avløp IKS - Windows Internet Explorer provided by IKT Drift

http://dihva.no/akkreditert_pr_vetaking/kvalitetssikringsystemet/fagsamlinger/

Foreslåtte områder Web Slice-galleri

Driftsassistenten i Hordaland - Va...

- Hjem
- Om DIHVA
- Ledige stillinger
- Hva skjer?
- Driftsoperatørforum
- Driftsoperatørsamlinger
- Resipientundersøkelser
- Beredskap
- Prosjekter
- Fagtreff
- VA-dagane Vestlandet
- Vannforeningen
- Akkreditert prøvetaking
- 31 aug. 2010: Fagsamling
- Fagtreff Prøvetakingsut.
- Innføringskurs
- Førde 23. mars 2010
- Kvalitetssikringsystemet
- Byrkjelo RA
- Førde RA
- Håra RA
- Knappen RA
- Seljestad RA
- Stranda RA
- Åss RA
- Fagsamlinger**
- Hva har skjedd?
- Ledningskartverk
- Laboratorietjenester
- Kurs

Fagsamlinger

På denne siden samles presentasjonene fra fagsamlingene. Meningen er å ha alt på ett sted som er tilgjengelig for alt kontrahert personell, hele tiden.

Fagsamlingen i Svartediket tirsdag 30. august 2011
 Program for samlingen 30.08.11
 Generell presentasjon 30.08.11
 Vannmengdemåling 30.08.11
 Kriterier som må innfris for akkreditert prøvetaking kan starte 30.08.11
 Resultat fra kunnskapssjekken 30.08.11

Fagsamlingen i Svartediket tirsdag 8. november 2011
 Program for samlingen 08.11.11
 Generell presentasjon 08.11.11
 Nytt i avviksbehandling 08.11.11
 Nytt skjema for avviksrapportering 08.11.11
 Hva brukes resultatene fra prøvetakingen til? - Marit Aase - VA-etaten i Bergen kommune
 Om utstyr som brukes i prøvetaking og laboratorier - Helle Garder - VWR
 Prøvebehandling, ferske vs. fryste prøver. Hva skjer i laboratoriet, laboratoriets kvalitetskontroll - Kristine Fiane
 Johnsson - EUROFINS
 Resultat fra kunnskapssjekken 08.11.11

Kurs i prøvetaking, Knappen RA, 31. januar og 1. februar 2012
 Program for kurset
 Myndighetskrav
 Vannmengdemåling
 Hvorfor tar vi prøver
 Automatiske prøvetakere
 Test

Innføringskurs i rollen som kontrahert personell, Svartediket, 2. februar 2012
 Program for kurset
 Lysarkene fra kurset
 Spørsmål og svar fra testen etter kurset

Fagsamling i Svartediket tirsdag 7. februar 2012
 Program for samling 07.02.12
 Generell presentasjon 07.02.12



DIHVA -permen



- Hvert anlegg skal ha DIHVA-perm
- Permen er det lokale arkivet for akkreditert prøvetaking
- Permen skal blant annet inneholde; bruksanvisninger, flytskjema over anlegget, arbeidsprosedyrer, utfylte prøvetakingsskjema, kopier av følgeskjema, utskrift fra temperaturloggere, registreringer og andre relevante dokumenter
- Sørg for at DIHVA-permen holdes oppdatert og ellers i god stand



Varsling av endringer i systemet

- Endringer i arbeidsprosedyrer blir varslet på [e-post](#) til kontrahert personell i anlegget
- Varselet kan inneholde informasjon om hva som er endret og hva den/de som er ansvarlig for prøvetakingen på varslingsstidspunktet skal gjøre
- Den som er ansvarlig for prøvetakingen på varslingsstidspunktet må utføre det som varselet gjelder og straks gi tilbakemelding som bekrefter at dette er gjort
- Manglende tilbakemelding kan utløse uanmeldt internrevisjon



Kommunikasjon ved endringer i systemet

SV: Ny versjon av prøvetakingsinstruks og nytt prøvetakingskjema
 Rehder, Cecilie <Cecilie.Rehder@bergen.kommune.no>
 Sendt: ti 27.11.2012 14:28
 Til: 'Helge Botnen'

Fra: Helge Botnen [mailto:helge@dihva.no]
Sendt: 26. november 2012 13:45
Til: 'Rehder, Cecilie'
Emne: SV: Ny versjon av prøvetakingsinstruks og nytt prøvetakingskjema

Hei Cecilie,
 Takk for utført oppgaven og tilbakemelding.
 Mvh Helge

Fra: Rehder, Cecilie [mailto:Cecilie.Rehder@bergen.kommune.no]
Sendt: 26. november 2012 13:17
Til: 'Helge Botnen'
Emne: SV: Ny versjon av prøvetakingsinstruks og nytt prøvetakingskjema

Jeg har byttet ut den gamle versjonen av prøvetakingsinstruksene med den nye versjonen (versjon 9)
 Mvh Cecilie

Fra: Helge Botnen [mailto:helge@dihva.no]
Sendt: 14. november 2012 14:11
Til: Toft, Alexander; Rehder, Cecilie; Hællen, Jan Norris; Mjøs Magne; Johannessen, Nils; Husebø, Nina Eren; Follo, Olav; Frederich, Rune; Jetmundsen, Sveinung; Fjeld, Thorleif; Ulvedal, Trond; Aanstad, Vidar
Kopi: Akhoundszadeh, Fereidun
Emne: Ny versjon av prøvetakingsinstruks og nytt prøvetakingskjema

I dag er det utgitt nye versjon av prøvetakingsinstruks og av prøvetakingskjema for Knappen RA.

De aktuelle dokumentene er:
 Knappen RA – prøvetakingsinstruks, versjon 9
 Knappen RA – prøvetakingskjema, versjon 3

Jeg ber om at den som har laboratorievakt skriver ut de nye versjonene fra DIHVA sine hjemmesider og plasserer disse på riktig sted i anlegget.
 De gamle versjonene skal makuleres.

Gi meg tilbakemelding når det er gjort.
 Ta kontakt med meg om det er noe dere lurer på.

Med vennlig hilsen
 Helge Botnen
 Kvalitetsansvarlig

Cecilie Rehder Lærling, Bergen Vann KF
 Koble til sosiale nettker for å vise profilbilder og aktivitetsoppdateringer for kollegene i Outlook. Klikk her for å legge til nettker.

3. Kvalitetsansvarlig bekrefter at tilbakemeldingen er mottatt. Saken er avsluttet

2. Kontrahert personell har utført endringen og kvitterer for meldingen

1. Opprinnelig melding fra kvalitetsansvarlig om endring i systemet. Melding går ut til alt kontrahert personell på det berørte anlegget



Planer for 2013

1. Fagsamlinger for kontrahert personell
Tirsdag 5. mars, Fyllingsdalen (Knappen RA), 33 påmeldte deltakere
Tirsdag 28. mai, Bergen (Svartediket)
Tirsdag 27. august, Bergen (Svartediket)
Tirsdag 5. november, Bergen (Svartediket)
2. Kurs i prøvetaking, tirsdag 26. og onsdag 27. februar. Ble gjennomført i Knappen RA med 8 deltakere (Bergen, Kvam og Os)
3. Innføringskurs i rollen som kontrahert, torsdag 28. februar. Ble gjennomført i Spelhaugen (Fyllingsdalen) med 6 deltakere (Bergen og Os)
4. *Kurs i prøvetaking og Innføringskurs* arrangeres igjen ved behov i 2013, ellers blir neste kurs vinter/vår 2014



Forslag til endringer og forbedringer

**Det vi gjør skal være enkelt og praktisk,
i samsvar med standarder,
det skal alltid dokumenters,
og alltid være basert på kompetanse**

”Kompetanse er de samlede **kunnskaper, ferdigheter, evner og holdninger** som gjør det mulig å utføre aktuelle funksjoner og oppgaver i tråd med definerte krav og mål” (Linda Lai, 2004)



Neste fagsamling for kontrahert personell tirsdag 28. mai 2013



www.dihva.no

