

# Velkommen til fagsamling for kontrahert personell – akkreditert prøvetaking

Svartediket vannbehandlingsanlegg

Tirsdag 30. august 2011

Klokken 10 til 15



# Program 30.08.11

## Agenda:

- Kl 10:00 – 10:25 DIHVA ble innvilget akkreditering 24.06.11 – hva innebærer det?
- Kl 10:25 – 10:45 Ordet fritt – tilbakemeldinger fra kontrahert personell – erfaringer med tilbakemelding på rapporterte avvik – forslag til endringer og forbedringer
- Kl 10:45 – 11:00 Pause
- Kl 11:00 – 11:45 Vannmengdemåling og nøyaktighet – teknisk leder VA Otto Kaurin Nilsen
- Kl 11:45 – 12:15 Lunsj – i dag: omelett med salat og brød
- Kl 12:15 – 13:00 Status avviksrapportering og internrevisjoner
- Kl 13:00 – 13:15 Pause
- Kl 13:15 – 14:00 Kriterier for akkreditert prøvetaking – teknisk leder prøvetaking Fereidun Akhoundzadeh
- Kl 14:00 – 14:15 Pause
- Kl 14:15 – 15:00 Ny ”Kunnskapssjekk” med gjennomgang av resultater fra forrige ”kunnskapssjekk”



# Hva innebærer akkrediteringen



# Akkreditering innebærer

- **Miljøverndepartementet** (Forurensningsforskriften) krever akkreditert prøvetaking i kommunale renseanlegg
- Prøvetakingen **må** foregå i henhold til krav gitt i ISO 17025, og prosedyrer og instruksjoner utgitt av DIHVA
- Norsk Akkreditering kommer på **årlige oppfølgingsbesøk**, også i anlegg, for å forvise seg om at alle krav, prosedyrer og instruksjoner følges
- Ved brudd på krav kan akkrediteringen bli **suspendert** – suspensjon kan omfatte alle anlegg
- Vi klarer dette ved å følge prosedyrer og instruksjoner, ta imot **opplæring, meld fra** om det oppstår problemer – **sendt inn avvik**



**Ordet fritt –  
tilbakemeldinger,  
problemer og frustrasjon –  
forslag til endringer og  
forbedringer**



# Oppfølging av "ordet fritt" fra mai

Tilbakemelding på innsendte avviksmeldinger

Det har hittil tatt for lang tid før innsender av avvik får tilbakemelding

Prøver nå å gi umiddelbar tilbakemelding på mottak av avvik

Skal prøve også å gi tilbakemelding på tiltak som gir lukking av avvik



# Vannmengdemåling og nøyaktighet

[Otto's presentasjon](#)



# Status avviksrapporing og internrevisjoner

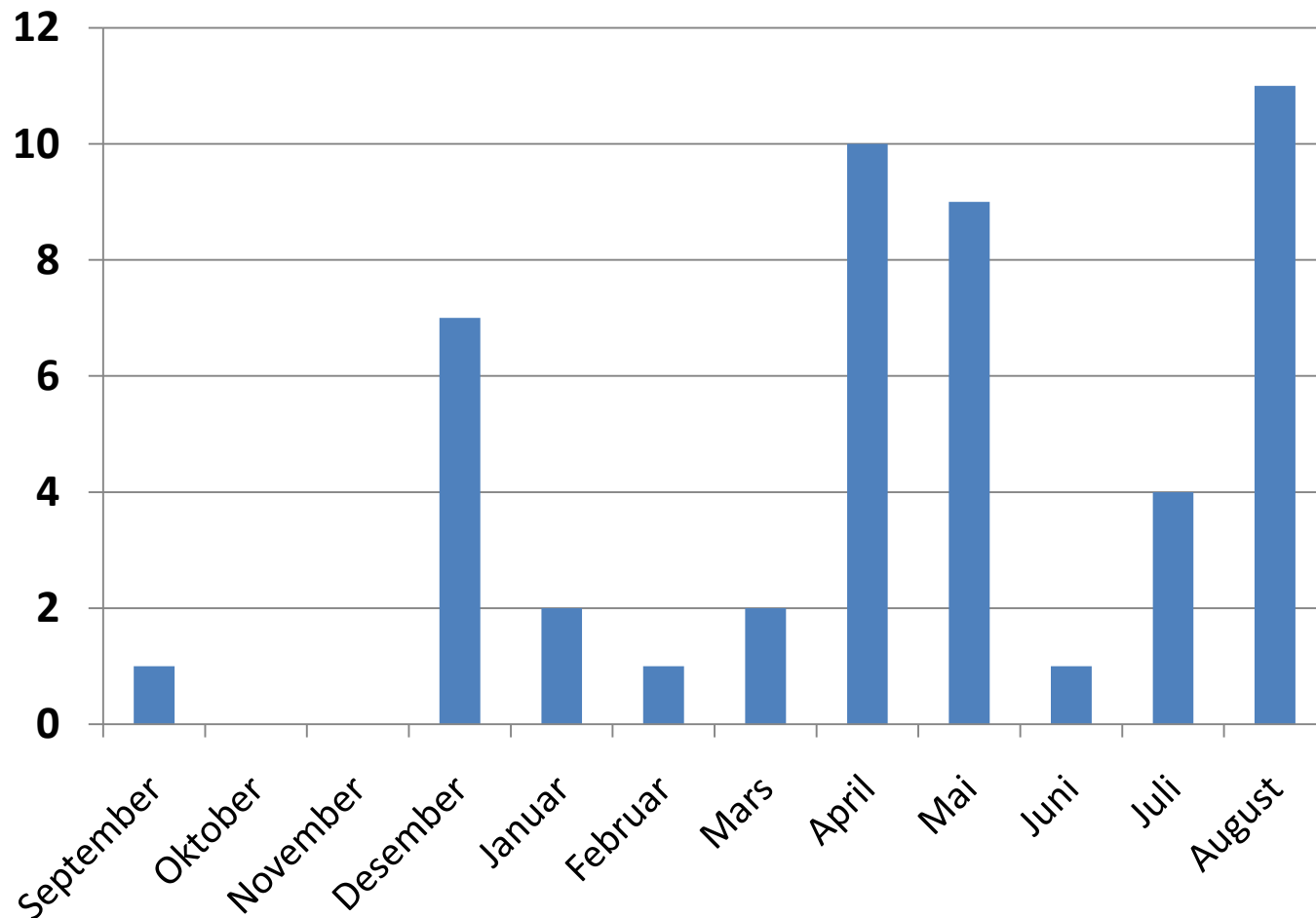




# Avviksrapportering

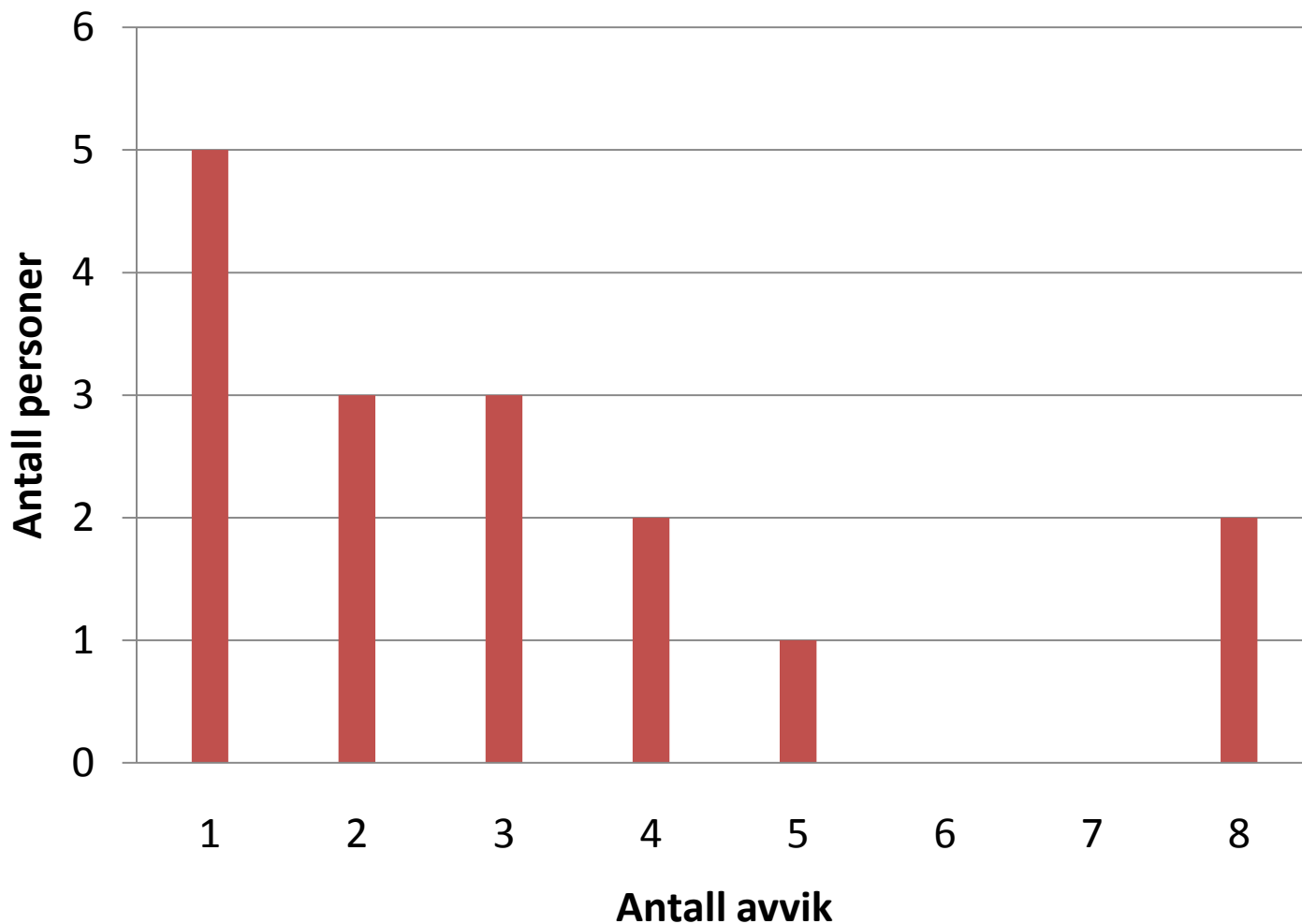
utvikling i antall fra september 2010 til august 2011

8 avvik i 2010, 40 avvik hittil i 2011 😊



# Avviksrapportering

antall avvik rapportert per personer mellom september 2010 og august 2011



# Avviksrapportering

- Totalt mottatt 48 avvik, av dette er 35 lukket og 13 fortsatt åpne
- Avvik som gjelder kvalitetssystemet og bruken av dette (15 av 48 avvik, 31 %)
- Prøve forkastet på grunn av høy temperatur, 2 avvik
- Problem med prøvehenter, 2 avvik
- Problem med prøvetaker, tett sugeslange, elektrodefeil, sugeventil, sekvensfeil, for lav/høy vannstand i kanalen, 23 avvik (48 %)
- Fjerning av utstyr, 3 avvik
- Avvik knyttet til ombygging i anlegg, 1 avvik



# Konkurransen – beste "Avvik" fortsetter!!

- Konkurransperiode: 27.05.11 – 08.11.11
- Premie til avviksmeldingen som bidrar mest til forbedring av systemet
- Premie til avviksmeldingen som er best skrevet, dvs. hvor selve avviket er godt beskrevet og hele avviksrapporten er brukt
- Premie til den som melder inn flest avvik
- Jury: Tore, Fereidun, Otto og Helge
- De premierte avvikene blir presentert under fagsamlingen for kontrahert personell 8. november 2011
- Ta gjerne i bruk [bilder](#) når avvikene skal beskrives



# Internrevisjoner

- Den første revisjonen var i 2009, 3 avvik
- I 2010 var det 10 revisjoner, 20 avvik
- Hittil i 2011 er det gjennomført 9 revisjoner, 15 avvik



# Kriterier for akkreditert prøvetaking



# ”Kunnskapsjekken”



# Resultater fra 26.05.2011

Totalt ble 21 [svarskjema](#) med 8 spørsmål fylt ut,  
totalt 168 svar, hvorav 165 var rett og 3 feil





# Spørsmål 30.08.2011

1. Hvor skal du ikke finne prosedyrer og instruksjoner for prøvetaking?
2. Hvordan finner du ut når det skal samles prøver?
3. Hvem har bestemt at det samles akkrediterte prøver i anlegget?
4. Hva er ideell temperatur for prøven under prøvetaking?
5. Hvorfor er det viktig å ha en formening om forventet nedbør når en skal ta prøve?
6. Hva skal gjennomstrømningshastigheten i prøvetakerens sugeslange være per meter?
7. Hvem er kvalifisert til å samle prøver akkreditert?
8. Når kan akkreditert prøvetaking begynne i et anlegg?

[Eget spørreskjema](#)



# Forslag til endringer og forbedringer



# Neste fagsamling for kontrahert personell tirsdag 8. november 2011



[www.dihva.no](http://www.dihva.no)

