

Velkommen til fagsamling for kontrahert personell – akkreditert prøvetaking

Svartediket vannbehandlingsanlegg

Tirsdag 6. november 2012

Klokken 10 til 15



Program 06.11.12

- 10:00 – 10:45 Kvalitetsansvarligs minutter, endringer og nytt i systemet. Oppsummering av innkomne avvik og resultatet etter Norsk Akkrediterings oppfølgingsbesøk i august. Planer for 2013. Tilbakemeldinger fra kontrahert personell
- 10:45 – 11:00 **Pause**
- 11:00 – 11:30 Gruppearbeid – dagens tema: Avviksbehandling og «ideal anlegget med hensyn på prøvetaking»
- 11:30 – 12:00 **Lunsj**
- 12:00 – 13:00 Gruppearbeid – fortsetter
- 13:00 – 13:15 **Pause**
- 13:15 – 14:00 Gruppearbeid – fortsetter
- 14:00 – 14:15 **Pause**
- 14:15 – 15:00 Gruppearbeid – fortsetter med presentasjon av arbeidet og diskusjon av resultatet



**Kvalitetsansvarligns minutter:
Ordet fritt –
tilbakemeldinger,
problemer og frustrasjon –
forslag til endringer og
forbedringer;
samt nytt i systemet**



Status og nytt i systemet

1. Korrigerende tiltak etter oppfølgingsbesøket fra Norsk Akkreditering 24. august ble sendt inn 5. oktober
2. Ny kvalitetspolitikk datert 4. oktober 2012
3. Nytt organisasjonskart over DIHVA

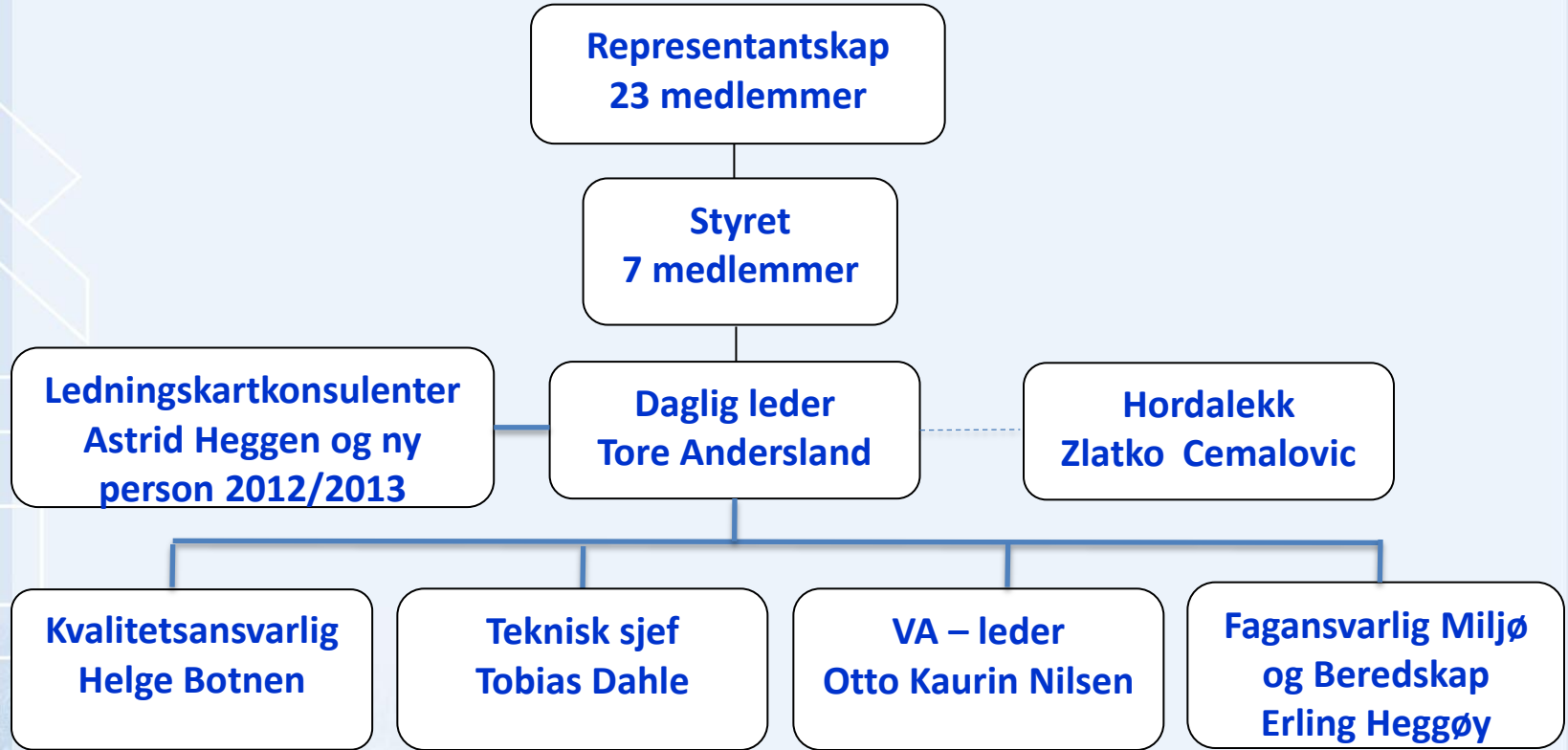


Kvalitetspolitikk for DIHVA fra 4. oktober 2012

- DIHVA's kvalitetssystem skal være akkreditert etter NS-EN ISO/IEC 17025 med hensyn på akkreditert prøvetaking av avløpsvann i avløpsrenseanlegg etter § 14-11 i Forurensningsforskriften.
- Skriftlige avtaler regulerer forholdet mellom anleggseier, kontrahert personell og DIHVA, og mellom anleggseier og DIHVA. DIHVA ivaretar kommunikasjon, vedlikehold og videreutvikling av kompetanse i organisasjonen med samlinger hvor både kontrahert personell og anleggseiere møter. Målet er 4 fagsamlinger i året for kontrahert personell og 2 samlinger for anleggseiere.
- Kontrahert personell som skal utføre prøvetaking i regi av DIHVA skal gjennomgå *Kurs i prøvetaking*, eller tilsvarende før akkreditert prøvetaking kan begynne. Dette gjelder også *Innføringskurs i rollen som kontrahert personell*. Eventuelle dispensasjoner behandles særskilt, dokumenteres og godkjennes.
- Utstyret som benyttes til prøvetaking eies og vedlikeholdes av anleggseier. Kontrahert personell kontrollerer at utstyret fungerer tilfredsstillende i forhold til prøvetaking av avløpsvann. Det gjennomføres årlige kvalitetsrevisjoner for å undersøke om systemene fungerer som tiltenkt.
- Avvikshåndtering har som mål å ferdigbehandle alle avvik innen bestemt og oppsatt tidsfrist og at korrigerende tiltak hindrer gjentakelse av avvik.



Organisasjonskart DIHVA IKS



Avviksoversikt 8.3.11-20.6.12

Kategori	Antall avvik
«Personell»	25
Prøvetakingsapparat	17
Kvalitetssystemet	15
Utstyrssvikt	2
Utenforliggende forhold	28
Totalt	87



Avviksårsaker 8.3.11-20.6.12

«Personell»	Prøvetakings-apparat	Kvalitetssystemet	Utstyrssvikt	Utenforliggende forhold
Ikke fulgt prosedyre	Sekvensfeil	Prosedyre, uklar/mangler/ utdatert	Lekkasje	Fremmedlegeme i prøvetaker/ sugeslange
Feil innstilt vannmengde	Kjøleskap	Hjemmesider	Prøvehenter	Arbeid i anlegget
Utstyr mangler	Justeringsrør	Kontrakt		Lav vannføring
Planer ikke fulgt	Sugefeil			Stopp i anlegget
Utstyr feilkoblet	Feil på prøvetaker			«Dagmar»
For stor arbeidsmengde	Prøvetaker			Prøve tapt i laboratoriet
Kommunikasjon i feil kanal				



Planer for 2013

1. Fagsamlinger for kontrahert personell
 - Tirsdag 5. mars, Bergen (Svartediket)
 - Tirsdag 28. mai, Bergen (Svartediket)
 - Tirsdag 27. august, Bergen (Svartediket)
 - Tirsdag 5. november, Bergen (Svartediket)
2. Kurs i prøvetaking, tirsdag 26. og onsdag 27. februar
3. Innføringskurs i rollen som kontrahert, torsdag 28. februar



Forslag til endringer og forbedringer

**Det vi gjør skal være enkelt og praktisk,
i samsvar med standarder,
det skal alltid dokumenteres,
og alltid være basert på kompetanse**

”Kompetanse er de samlede **kunnskaper, ferdigheter, evner og holdninger** som gjør det mulig å utføre aktuelle funksjoner og oppgaver i tråd med definerte krav og mål” (Linda Lai, 2004)



Gruppenarbeit



Oppgaver til gruppene

- 1. Komplette avviksbehandling med korrigerende tiltak som skal hindre gjentakelse av avvik**
- 2. Tegn et komplett renseanlegg hvor det tas hensyn til akkreditert prøvetaking**



Neste fagsamling for kontrahert personell tirsdag 5. mars 2013



www.dihva.no

