



inkluderende
arbeidsliv



Kompetanses betydning for å få mestring i jobb og en god arbeidsdag

05.11.2013

NAV ARBEIDSLIVSSENTER HORDALAND

Irini Syka





NAV Arbeidslivssenter Hordaland

Alle blir sett og hørt

Skape et godt arbeidsmiljø

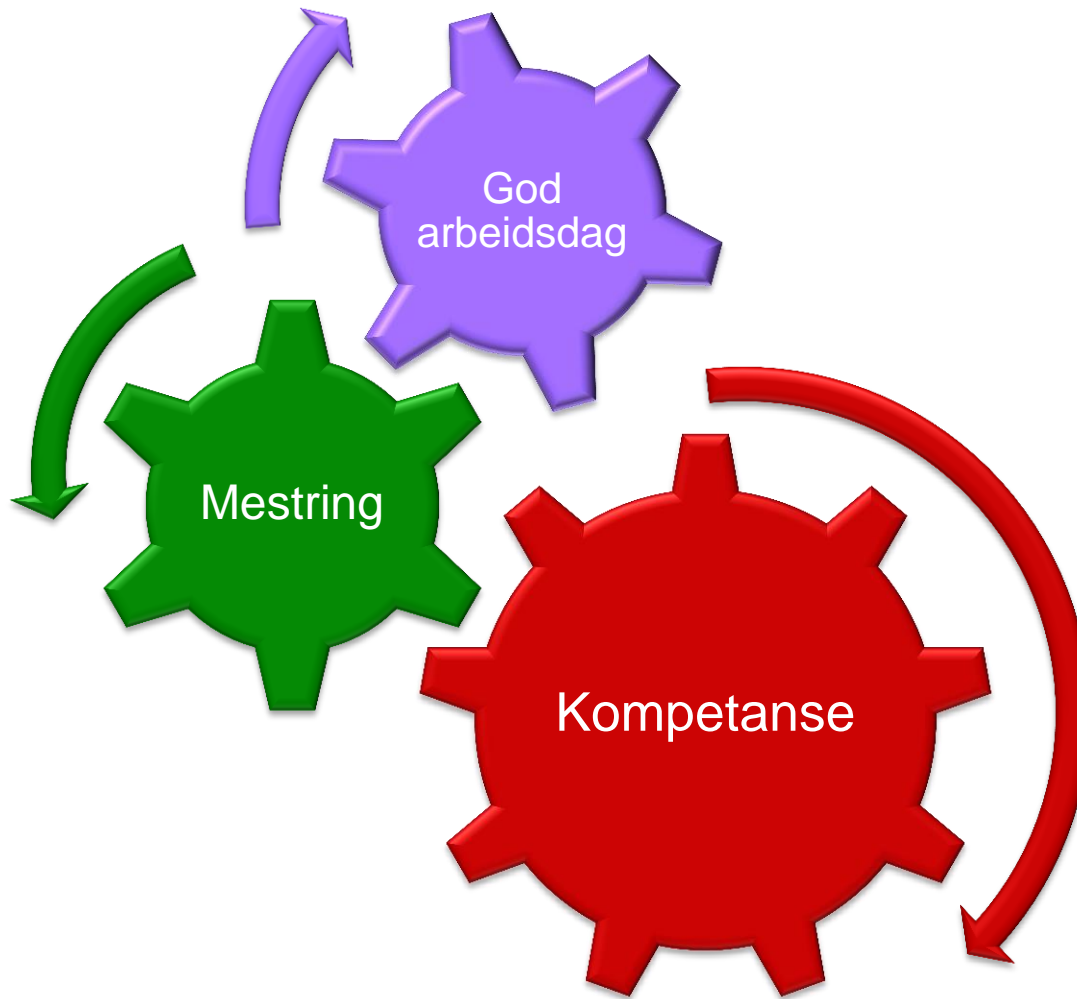


Gi plass til alle som kan og vil arbeide



Ressurs- og kompetansesenter

- **Veiledning**
- **Informasjonsformidling**
- **Kursing**
- **Kartlegging / planlegging / gjennomføring**
- **Samarbeide med bedriftshelsetjeneste**
- **Koordinering av NAV sine tjenester**



MESTRING

- **Løse oppgaven på en tilfredsstillende måte ved bruk av kunnskaper og ferdigheter.**
- **Håndtere noe uventet eller uforutsett.**
- **Kreativitet og fleksibilitet i møte med utfordringer (legger merke til nyanser og detaljer).**
- **Mentale handlingskart (basert på erfaring) for å håndtere utfordrende situasjoner. I stand til å utvikle nye handlingskart ved behov.**

Mestring = å ta vare på seg selv



Hvordan er surferens/dirigentens arbeidsdag ?

Hvordan påvirker dette andres sin arbeidsdag?

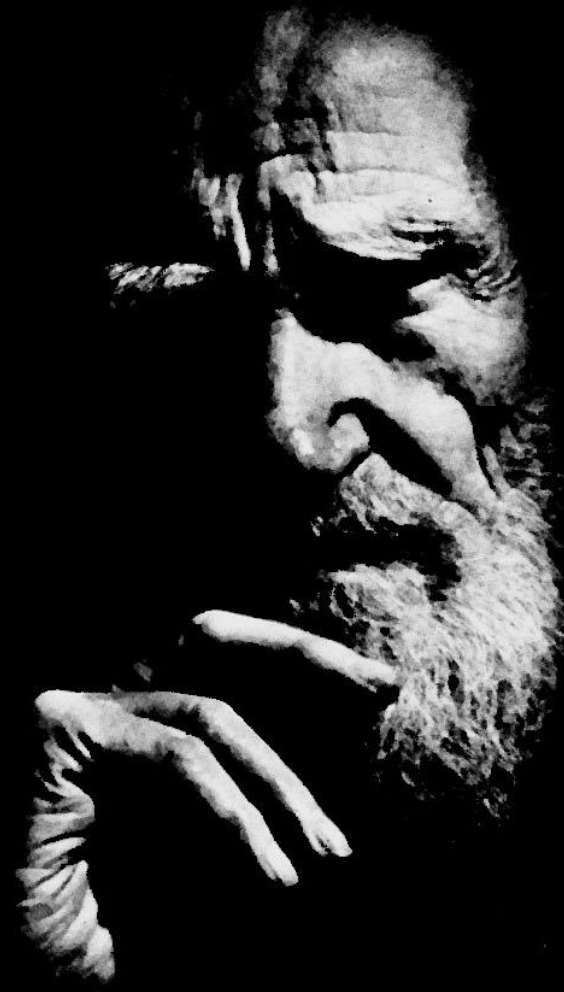
Kompetanse

Kunnskap



Holdninger

Ferdigheter



”Hvis du har et eple og jeg har et eple og vi bytter disse eplene, så vil du og jeg fortsatt ha et eple hver. Hvis du har en idé og jeg har en idé og vi bytter disse ideene, vil vi begge ha to ideer.”

George Bernhard Shaw



Kompetanseutvikling

- **Jeg henvender meg til..... når jeg har en spennende ide.**
- **Jeg henvender meg til..... når jeg har en utfordring, vil ha noen å snakke med.**
- **Når jeg henvender meg til..... kan jeg være trygg på at han/hun vil engasjere seg og aktivt hjelpe**
- **Det ville være nyttig å samhandle med.....**

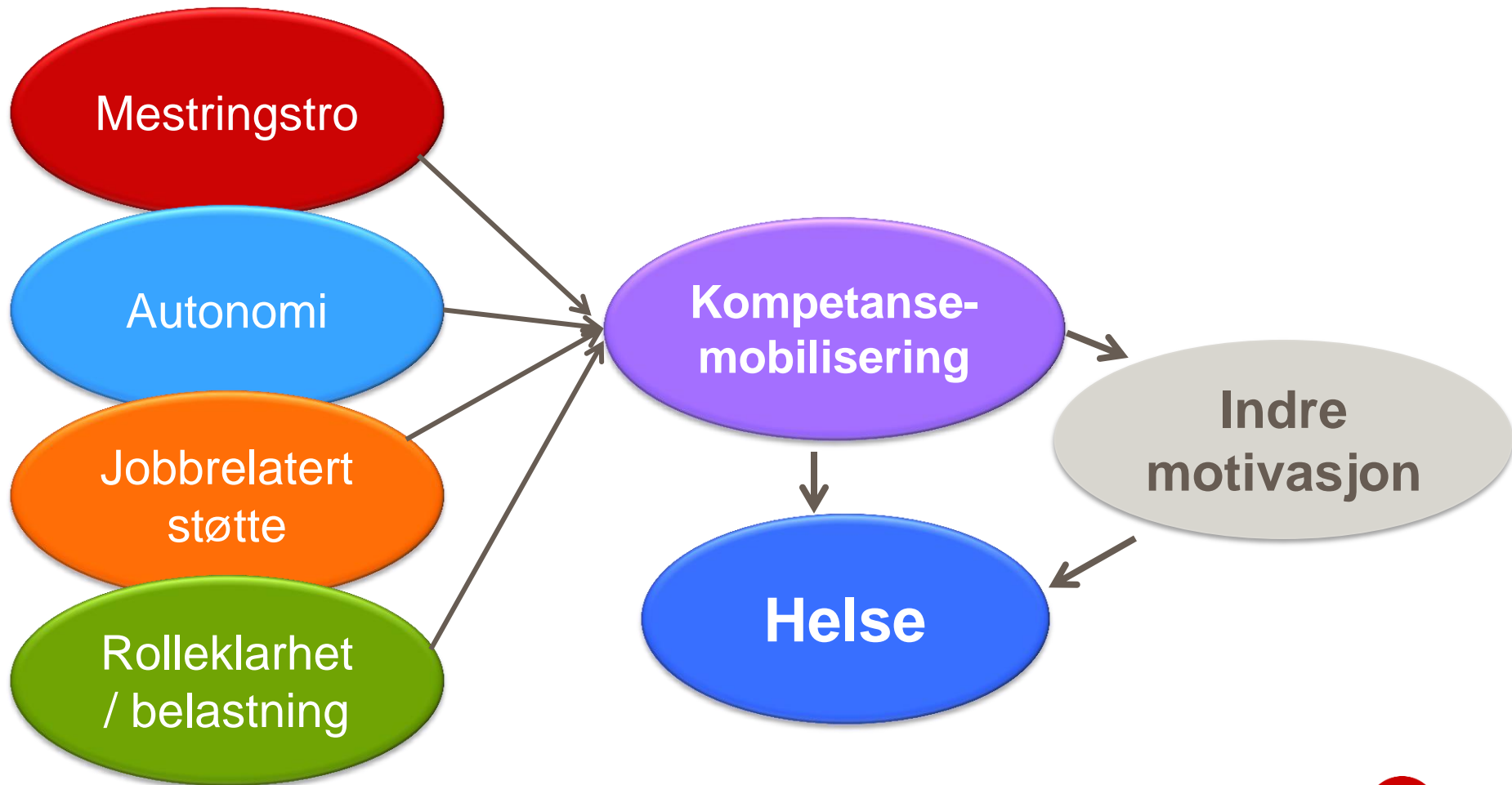
Arena for dialog / Relasjoner / Felles tanksett



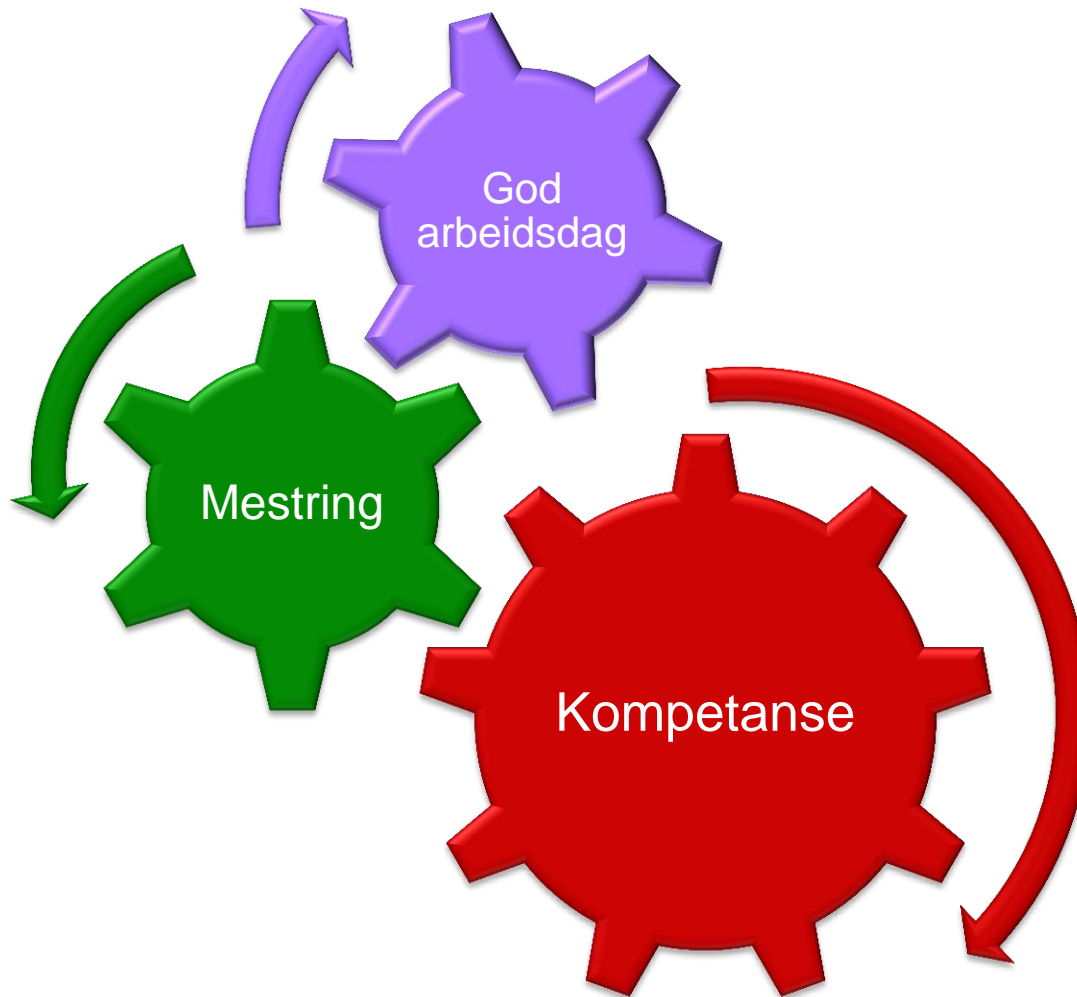
25-40 prosent av medarbeidere (både i privat og offentlig sektor) får ikke brukt kompetansen sin godt!

Linda Lai 2012

Hva skal til for å sikre at den enkelte får brukt sin kompetanse?



Linda Lai



GENIUS IS
EVERYWHERE
BUT WE'RE
WAISTING IT.
HOW TO
UNLEASH
THE GREAT
MINDS
OF TOMOROW.

P. 184
Boston Marathon Bombing:
The Untold Story

P. 164
Nest's Alarming
New Gizmo

Genius is
everywhere—
but we're
wasting it. How
to unleash
the great minds
of tomorrow.

The Next Steve Jobs

by Joshua Davis

WIPED
Winter
Gear
21
Essentials
for Snowy
Adventures
P. 131



Seventh grader
Paloma Noyola Bueno
lives next to a
garbage dump in
Mexico. Last year she
had the top math
score in the country.